

Regulamin świadczenia usług

Obowiązuje od dnia 23 kwietnia 2026 r.

Administrator: Fundacja Instytut Rozwoju i Psychoterapii

Adres: ul. Juliusza Słowackiego 5/13 lok. 163, 01-592 Warszawa

NIP: 5253072771 REGON: 54354878900000 KRS: 0001213150

E-mail: kontakt@instytutpsychoterapii.org.pl

Telefon: 535 043 600

Strona internetowa: www.instytutpsychoterapii.org.pl

§ 1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej www.instytutpsychoterapii.org.pl oraz warunki świadczenia usług terapeutycznych, konsultacyjnych i szkoleniowych przez Fundacja Instytut Rozwoju i Psychoterapii, zwaną dalej „Usługodawcą” lub „Fundacją”.

Fundacja jest wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem **KRS: 0001213150**, NIP: 5253072771, REGON: 54354878900000.

Fundacja nie prowadzi sprzedaży towarów. Wszelkie usługi świadczone są w formie sesji psychoterapeutycznych, konsultacji psychologicznych, superwizji, grup wsparcia, warsztatów oraz szkoleń, realizowanych stacjonarnie lub w formie online.

Skorzystanie z usług Fundacji jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 2. Definicje

- Usługodawca / Fundacja:
Fundacja Instytut Rozwoju i Psychoterapii
ul. Juliusza Słowackiego 5/13 lok. 163, 01-592 Warszawa, KRS: 0001213150.
- Klient / Pacjent – osoba fizyczna korzystająca z usług Fundacji lub zainteresowana ich podjęciem.
- Usługa – konsultacja psychologiczna, psychoterapia indywidualna, psychoterapia par, terapia dzieci i młodzieży, terapia uzależnień, superwizja, szkolenie lub warsztat, realizowane przez Fundację.
- Sesja – pojedyncze spotkanie terapeutyczne lub konsultacyjne, stacjonarne lub online.
- Strona – strona internetowa dostępna pod adresem www.instytutpsychoterapii.org.pl.

§ 3. Kontakt i rejestracja

Zapisy na konsultacje i sesje terapeutyczne przyjmowane są:

- przez formularz kontaktowy dostępny na Stronie,
- drogą elektroniczną: kontakt@instytutpsychoterapii.org.pl,

- telefonicznie: 535 043 600.

Fundacja potwierdza umówiony termin e-mailem lub telefonicznie. Umówienie terminu spotkania stanowi zawarcie umowy o świadczenie usługi w rozumieniu przepisów o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 4. Realizacja usług

Usługi świadczone są przez wykwalifikowanych psychoterapeutów i specjalistów posiadających odpowiednie kwalifikacje zawodowe, pracujących pod superwizją zgodnie z zasadami etyki zawodowej.

Sesje odbywają się stacjonarnie pod adresem siedziby Fundacji lub online, za pośrednictwem bezpiecznych platform komunikacyjnych uzgodnionych z Klientem. Standardowy czas trwania sesji wynosi 50 minut, o ile strony nie uzgodnią inaczej. Psychoterapia par natomiast 80 minut.

Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia usługi w przypadkach uzasadnionych względami etycznymi lub terapeutycznymi, zgodnie z zasadami właściwego kodeksu etyki zawodowej.

§ 5. Płatności

Opłaty za usługi pobierane są zgodnie z cennikiem i kontraktem obowiązującymi w dniu umówienia sesji, podawanym indywidualnie podczas kontaktu.

Klient może dokonywać płatności:

- przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy Fundacji: 93 1140 2004 0000 3302 8640 8987 (mBank),
- za pośrednictwem systemu płatności online paynow (mBank S.A.) – obsługującego płatności kartą (Visa, Mastercard), BLIK oraz szybkie przelewy internetowe.

Obsługę płatności kartą zapewnia Autopay S.A. Dane płatnicze przekazywane są bezpośrednio do operatora i nie są przechowywane przez Fundację. Fundacja jest czynnym podatnikiem VAT. Faktury VAT wystawiane są na pisemne lub e-mailowe żądanie Klienta zgodnie z obowiązującym prawem.

§ 6. Odwoływanie i zmiana terminów

Klient/Pacjent ma prawo odwołać lub zmienić umówiony termin sesji bez ponoszenia opłat, pod warunkiem, że poinformuje Fundację lub Psychoterapeutę z wyprzedzeniem co najmniej 24 godzin przed planowaną sesją.

W przypadku odwołania lub niestawienia się bez uprzedniego powiadomienia w wymaganym terminie, Fundacja zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta/Pacjenta opłatą w pełnej wysokości za umówioną sesję.

Odwołania należy zgłaszać telefonicznie do psychoterapeuty, lub do Fundacji (535 043 600) lub e-mailowo (kontakt@instytutpsychoterapii.org.pl).

§ 7. Rezygnacja z usług

Klient/Pacjent ma prawo zrezygnować z usług Fundacji w dowolnym momencie, z zachowaniem zasad odwoływania sesji opisanych w § 6.

W przypadku usług opłaconych z góry (np. pakiety sesji), zwrot niewykorzystanej części wynagrodzenia następuje w terminie 14 dni od dnia pisemnego lub elektronicznego zgłoszenia rezygnacji, po odliczeniu wartości zrealizowanych świadczeń i sesji, których odwołanie odbyło się w okresie krótszym niż w § 6. Klient/Pacjent ma prawo, jako konsument, do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia, o ile usługa nie została rozpoczęta.

§ 8. Reklamacje

Wszelkie zastrzeżenia dotyczące świadczonych usług należy kierować na adres e-mail: kontakt@instytutpsychoterapii.org.pl lub pisemnie na adres siedziby Fundacji.

Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Klienta/Pacjenta, opis zastrzeżeń oraz – o ile dotyczy – termin i rodzaj usługi, której dotyczy zgłoszenie.

Fundacja rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od ich otrzymania i informuje o wyniku drogą e-mailową lub pisemną.

§ 9. Poufność i ochrona danych

Wszelkie informacje uzyskane od Klienta/Pacjenta w toku procesu terapeutycznego objęte są tajemnicą zawodową psychoterapeuty. Nie są one ujawniane osobom trzecim, z wyjątkiem sytuacji wprost przewidzianych przepisami prawa (m.in. zagrożenie życia lub zdrowia).

Dane osobowe Klientów przetwarzane są zgodnie z obowiązującą Polityką Prywatności, dostępną na Stronie.

§ 10. Prawa własności intelektualnej

Wszelkie materiały zamieszczone na Stronie – w tym teksty, grafiki, opisy usług i inne treści – stanowią własność Fundacji i podlegają ochronie na gruncie ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Ich powielanie, rozpowszechnianie lub wykorzystywanie do celów komercyjnych bez uprzedniej pisemnej zgody Fundacji jest zabronione.

§ 11. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o prawach konsumenta.

Fundacja zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na Stronie. Klientów korzystających z usług na podstawie wcześniej zawartych umów Fundacja poinformuje o istotnych zmianach z odpowiednim wyprzedzeniem.

Ewentualne spory wynikające z realizacji usług strony będą starały się rozwiązać polubownie. W przypadku braku porozumienia właściwy jest sąd miejscowo właściwy dla siedziby Fundacji.